

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIESPECIALIST OPLOSSINGEN B.V.

Zakelijke voorwaarden voor advisering, engineering, levering, installatie, monitoring en begeleiding van energie-installaties

Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN ENERGIESPECIALIST OPLOSSINGEN B.V.	1
DEEL A – ALGEMEEN GELDENDE BEPALINGEN	2
Artikel 1. Doel en werkingssfeer	2
Artikel 2. Definities.....	2
Artikel 3. Offertes en totstandkoming	3
Artikel 4. Uitvoering (algemeen).....	3
Artikel 5. Prijs en betaling	4
Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud	5
Artikel 7. Aansprakelijkheid	5
Artikel 8. Geheimhouding en intellectuele eigendom	6
Artikel 9. Overmacht.....	7
Artikel 10. Annulering door de klant.....	7
Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen	7
DEEL B – DIENSTSPECIFIEKE BEPALINGEN	7
Artikel 12. Advisering en businesscases.....	7
Artikel 13. Engineering en constructieberekeningen	8
Artikel 14. Waarschuwingsplicht	9
Artikel 15. Levering en installatie van producten	9
Artikel 16. Vertraging, schorsing en doorlooptijd.....	11
Artikel 17. Meerwerk en wijzigingen	11
Artikel 18. EMS en softwarelicenties	12
Artikel 19. Monitoringdiensten.....	12
Artikel 20. Onderhoud en service	13
Artikel 21. Netbeheer en externe partijen.....	15
Artikel 22. Geen opbrengst-, rendements- of prestatiegaranties	16

DEEL A – ALGEMEEN GELDENDE BEPALINGEN

Artikel 1. Doel en werkingssfeer

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van De Energiespecialist Oplossingen B.V., gevestigd te Drunen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92595197 en hierna te noemen “Energiespecialist”.

1.2 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten waarbij Energiespecialist partij is. De Energiespecialist levert haar diensten, werken en producten uitsluitend aan zakelijke klanten (business-to-business). Indien onverhoopt sprake is van consumentenkoop, zijn de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden die in strijd zijn met dwingendrechtelijke consumentenbeschermingsregels niet op de overeenkomst van toepassing.

1.3 Algemene voorwaarden van de klant, waaronder inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden, worden door Energiespecialist uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Energiespecialist de toepasselijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Energiespecialist zijn aanvaard.

1.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Klant:** de wederpartij van Energiespecialist.
2. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Energiespecialist en de klant, alsmede alle wijzigingen en aanvullingen daarop.
3. **Producten:** alle door Energiespecialist geleverde hardware en goederen, waaronder EMS-hardware, batterijsystemen, zonnepanelen, omvormers, laadpalen, aggregaten en aanverwante goederen en onderdelen.
4. **Diensten:** alle door Energiespecialist te verrichten werkzaamheden, waaronder advisering, businesscases, constructieberekeningen, levering, installatie, monitoring, onderhoud en overige werkzaamheden in het kader van de overeenkomst.
5. **EMS-systeem:** Energie management systeem, bestaande uit hardware en een softwarelicentie, bedoeld voor het beheer en de optimalisatie van energiestromen.
6. **Schouw:** de inspectie ter plaatse door Energiespecialist voorafgaand aan de definitieve offerte, bedoeld om de haalbaarheid en randvoorwaarden van de werkzaamheden vast te stellen.
Energie-assets: energiegerelateerde installaties en systemen, waaronder zonnepanelen (PV), batterijsystemen (BESS), EMS-systemen, laadinfrastructuur, aggregaten, back-upvoorzieningen, UPS-systemen en aanverwante installaties en componenten.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Energiespecialist zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

3.2 Offertes zijn gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en gegevens, alsmede op gangbare branche-aannames en de ten tijde van de offerte geldende omstandigheden. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Energiespecialist niet.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Energiespecialist of nadat zij voor de klant kenbaar is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door Energiespecialist zijn bevestigd.

3.4 Indien de klant uit meerdere (rechts)personen bestaat zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de overeenkomsten met Energiespecialist.

3.5 Energiespecialist is gerechtigd werkzaamheden aan te vangen voordat de overeenkomst schriftelijk is bevestigd, indien de klant daartoe opdracht geeft. In dat geval worden de werkzaamheden geacht te zijn verricht op basis van de laatste door Energiespecialist aan de klant verstrekte offerte aangevuld met eventuele daarop schriftelijk toegezegde wijzigingen onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering (algemeen)

4.1 Energiespecialist voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de in de branche gebruikelijke normen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, rust op Energiespecialist een inspanningsverplichting.

4.2 De klant dient tijdig alle informatie, gegevens, bescheiden, vergunningen en toegang te verstrekken die Energiespecialist nodig acht voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de door of namens hem verstrekte informatie en gegevens.

4.3 Energiespecialist is gerechtigd voor de uitvoering van de werkzaamheden gebruik te maken van onderaannemers en andere hulppersonen. Energiespecialist kan optreden als hoofdaannemer bij projecten waarbij meerdere partijen betrokken zijn.

4.4 Lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de klant Energiespecialist schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt geboden.

4.5 Indien de prijs van de werkzaamheden hoger uitvalt dan in de overeenkomst is vastgelegd als gevolg van omstandigheden die niet aan Energiespecialist zijn toe te rekenen, is de klant gehouden het meerdere als meerwerk te voldoen. Ook prijsstijgingen die ontstaan na totstandkoming van de overeenkomst waaronder mede wordt verstaan: stijgingen van materiaalprijzen, loonkosten, energiekosten, transportkosten, belastingen, heffingen en valutawijzigingen is de klant gehouden te aanvaarden. Bij een afwijking van meer dan tien procent (10%) van de overeengekomen prijs heeft de

klant het recht de overeenkomst te ontbinden, mits hij dit binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsafwijking schriftelijk aan Energiespecialist meedeelt. In dat geval vergoedt de klant de reeds verrichte werkzaamheden en geleverde producten naar rato van de totaal overeengekomen prijs.

4.6 Voor zover Energiespecialist bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van producten, componenten, software of diensten van toeleveranciers of fabrikanten, zijn de door deze derden gehanteerde (garantie)voorwaarden, aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen van overeenkomstige toepassing op de rechtsverhouding tussen Energiespecialist en de klant. Energiespecialist zal de klant op diens eerste verzoek informeren over de toepasselijke voorwaarden van de betreffende toeleverancier of fabrikant.

Voor zover de aanspraken van de klant op grond van de overeenkomst worden beperkt door of afhankelijk zijn van garantie-, service- of andere voorwaarden van een toeleverancier of fabrikant, treedt Energiespecialist – voor zover haar dat redelijkerwijs mogelijk is – de belangen van de klant bij die derde na, doch uitsluitend tot het bedrag en de voorwaarden waarop Energiespecialist zelf jegens die derde aanspraak kan maken.

De klant kan aan de toepasselijkheid van leveranciersvoorwaarden geen aanspraken ontlenen die verder strekken dan de aanspraken die Energiespecialist jegens de betreffende toeleverancier of fabrikant heeft.

Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldag is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW met een minimum van 1,5% per maand. Voorts is de klant gehouden alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden.

5.4 Energiespecialist is gerechtigd betaling in termijnen overeen te komen. Voorts is Energiespecialist gerechtigd (aanvullende) zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie of vooruitbetaling, indien daartoe naar het oordeel van Energiespecialist aanleiding bestaat. Daarvan zal in ieder geval sprake zijn indien de kredietverzekeraar van Energiespecialist klant niet voldoende kredietwaardig acht. Bij niet-tijdige betaling of het niet stellen van verlangde zekerheid is Energiespecialist gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

5.5 Indien in de overeenkomst een vaste aannemingssom is overeengekomen, heeft de klant recht op uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden voor die prijs, onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 inzake meerwerk en prijswijzigingen.

5.6 Indien geen vaste prijs is overeengekomen of indien de overeenkomst voorziet in uitvoering op regie-basis, wordt de prijs berekend op basis van de werkelijk bestede uren, gebruikte materialen en gemaakte kosten, vermeerderd met een opslag voor algemene kosten, winst en risico conform de in de

offerte of overeenkomst vastgelegde tarieven. Energiespecialist verstrekt in dat geval op verzoek een gespecificeerde opgave van de gemaakte kosten.

5.7 Indien partijen een richtprijs zijn overeengekomen, geldt deze uitsluitend als indicatie. Energiespecialist zal de klant tijdig informeren indien de verwachte kosten de richtprijs dreigen te overschrijden met meer dan tien procent (10%). Een overschrijding van de richtprijs geeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden conform artikel 4.5.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle door Energiespecialist geleverde producten blijven eigendom van Energiespecialist totdat de klant alle uit de overeenkomst en eerdere overeenkomsten tussen partijen voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan, daaronder begrepen de koopsom, de samenhangende diensten, rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.

6.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, is het de klant niet toegestaan de producten en het voorwaardelijk eigendomsrecht daarop te verpanden, te bezwaren, te verkopen of anderszins te vervreemden.

6.3 Indien de klant in gebreke blijft met betaling of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, is Energiespecialist gerechtigd de geleverde producten terug te nemen. De klant verleent Energiespecialist reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming om de locatie te betreden waar de producten zich bevinden en deze terug te nemen. Voor zover de geleverde producten zijn nagetrokken aan een andere zaak, verkrijgt Energiespecialist het recht de door haar geleverde zaken weg te nemen.

6.4 Voor zover door Energiespecialist geleverde producten door natrekking of zaaksvorming eigendom worden van de klant of een derde, waardoor het eigendomsvoorbehoud zijn werking verliest, verleent de klant reeds nu voor alsdan aan Energiespecialist een bezitloos pandrecht op de betreffende zaken en op alle huidige en toekomstige vorderingen van de klant op derden, tot zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van Energiespecialist op de klant. De klant verklaart tot verpanding bevoegd te zijn en machtigt Energiespecialist onherroepelijk om dit pandrecht namens de klant te vestigen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 De aansprakelijkheid van Energiespecialist is beperkt tot vergoeding van directe materiële schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte of gevolgschade wordt mede verstaan: winstderving, omzetderving, bedrijfsschade, productieverlies, stilstand, waardevermindering, gemiste besparingen, claims van derden en alle overige schadeposten die niet als directe materiële schade kunnen worden aangemerkt.

7.2 De totale aansprakelijkheid van Energiespecialist is behalve bij opzet of grove schuld beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: a) het factuurbedrag (exclusief btw) dat Energiespecialist aan de klant in rekening heeft gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgevloeid; of b) het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Energiespecialist wordt gedekt en daadwerkelijk wordt uitgekeerd vermeerderd met een eventueel eigen risico van Energiespecialist.

7.3 Indien de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het onderdeel of de deellevering waaruit de schade is voortgevloeid.

7.4 De klant is gehouden werkzaamheden en geleverde producten onmiddellijk na ontvangst of oplevering te controleren. Klachten dienen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking of nadat de klant het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan Energiespecialist te worden gemeld. Bij gebreke daarvan vervallen alle rechten van de klant.

7.5 Alle aanspraken op schadevergoeding jegens Energiespecialist vervallen door verloop van zes (6) maanden na het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd, tenzij de klant binnen die termijn een rechtsvordering heeft ingesteld, onverminderd het bepaalde in artikel 7.6.

7.6 Voor werkzaamheden die kwalificeren als aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW geldt, in afwijking van artikel 7.5 en voor zover het aansprakelijkheid na oplevering betreft, het volgende aanvullende regime:

- a. Na oplevering is Energiespecialist uitsluitend aansprakelijk voor verborgen gebreken die voldoen aan de in artikel 15.11 gestelde cumulatieve voorwaarden.
- b. Rechtsvorderingen van de klant uit hoofde van een verborgen gebrek vervallen indien zij worden ingesteld later dan: a. zes (6) maanden na oplevering voor gebreken aan installaties en technische werken; of b. één (1) jaar na oplevering voor gebreken die naar hun aard pas na langere tijd aan het licht kunnen treden, zulks ter beoordeling van Energiespecialist.
- c. De klant is gehouden de werkzaamheden en geleverde producten onmiddellijk na oplevering te controleren en eventuele gebreken binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Energiespecialist te melden. Bij gebreke hiervan vervallen alle aanspraken.

7.7 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onzorgvuldig gebruik, normaal te verwachten slijtage als gevolg van feitelijk gebruik, of handelingen van de klant of door de klant ingeschakelde derden na (op)levering. Indien een klant een voertuig verbindt aan een door Energiespecialist geleverd systeem middels een niet IEC 62196-2 of IEC 62196-3 gekeurde laadkabel staat onzorgvuldig gebruik vast en wordt dat vermoed de oorzaak van een gebrek te zijn.

Artikel 8. Geheimhouding en intellectuele eigendom

8.1 Partijen verplichten zich tot vertrouwelijke behandeling van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is.

8.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op door Energiespecialist ontwikkelde of ter beschikking gestelde ontwerpen, tekeningen, berekeningen, adviezen, software en andere materialen berusten bij Energiespecialist of diens licentiegevers.

8.3 De klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht op de door Energiespecialist ter beschikking gestelde materialen, voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen doel. Het is de

klant niet toegestaan deze materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energiespecialist.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht en wil van Energiespecialist die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklidenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, overstroming, epidemie en/of pandemie, overheidsmaatregelen, storingen bij leveranciers of andere derden, sancties en handelsbeperkingen, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Energiespecialist of haar toeleveranciers.

9.2 In geval van overmacht is Energiespecialist gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Energiespecialist tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.3 Indien de overmacht langer dan zes (6) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een partij gehouden is tot schadevergoeding.

Artikel 10. Annulering door de klant

10.1 Annulering van een overeenkomst door de klant is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk geschiedt met voorafgaande schriftelijke instemming van Energiespecialist.

10.2 Bij annulering is de klant gehouden alle door Energiespecialist in verband met de betreffende overeenkomst reeds aangegane financiële verplichtingen jegens derden volledig te vergoeden, waaronder begrepen ingekochte of bestelde materialen, reeds gemaakte engineeringskosten en reserveringen van capaciteit. Daarnaast is de klant bij annulering een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs, ter vergoeding van door Energiespecialist gederfde winst, gereserveerde capaciteit en niet-verhaalbare kosten.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Energiespecialist en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Energiespecialist.

DEEL B – DIENSTSPECIFIEKE BEPALINGEN

Artikel 12. Advisering en businesscases

12.1 Adviezen, simulaties, rendementscalculaties, haalbaarheidsstudies en businesscases die door Energiespecialist worden opgesteld, zijn indicatief en dienen uitsluitend ter ondersteuning van de besluitvorming door de klant.

12.2 Energiespecialist garandeert niet de juistheid, volledigheid of haalbaarheid van de resultaten van adviezen, simulaties of businesscases. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij op basis van de verstrekte adviezen neemt.

12.3 Adviezen zijn gebaseerd op de door de klant aangeleverde informatie en gegevens, alsmede op gangbare branche-aannames, marktinformatie en de ten tijde van advisering geldende wet- en regelgeving. Indien de verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt, of indien de omstandigheden wijzigen, kan dit gevolgen hebben voor de geldigheid van het advies.

12.4 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen die de klant neemt op basis van verstrekte adviezen, simulaties of businesscases.

12.5 Adviezen van Energiespecialist met betrekking tot verzekeringseisen, polisvoorwaarden, preventiemaatregelen, certificeringen, inspecties of overige eisen van verzekeraars zijn indicatief en gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie en de ten tijde van het advies bij Energiespecialist bekende branche-informatie, zoals bedoeld in artikel 12.3. Energiespecialist garandeert niet dat een verzekeraar een installatie accepteert, dekking verleent of behoudt, dan wel geen aanvullende eisen stelt. De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de eisen van zijn verzekeraar. Het vorenstaande laat onverlet de aansprakelijkheid van Energiespecialist voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van Energiespecialist.

12.6 Energiespecialist geeft geen garantie op de verkrijging, hoogte, beschikbaarheid, uitbetaling of het behoud van subsidies, fiscale regelingen, certificaten of andere stimuleringsregelingen. De klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig aanvragen, verstrekken van juiste gegevens en voldoen aan de toepasselijke voorwaarden uit hoofde van de desbetreffende subsidie of regeling.

Artikel 13. Engineering en constructieberekeningen

13.1 Energiespecialist voert engineeringwerkzaamheden voor de door haar te leveren en installeren producten uit met de vereiste zorgvuldigheid en vakbekwaamheid. Energiespecialist stelt ten behoeve van de installatie van zonnepanelen een ballastplan op. De constructieberekening ten behoeve van het ballastplan wordt uitgevoerd door een door Energiespecialist ingeschakelde externe constructeur. Energiespecialist voert een globale beoordeling uit van de door de constructeur aangeleverde berekening, gericht op de aansluiting op het ballastplan en de in de branche gebruikelijke normen. Energiespecialist is niet gehouden tot een uitputtende of zelfstandige verificatie van de constructieberekening.

13.2 De constructieberekening wordt opgesteld door een externe constructeur. Energiespecialist is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van deze constructieberekening, behoudens voor zover een fout daarin rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door Energiespecialist aan de constructeur is verstrekt.

13.3 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor fouten in een door een externe constructeur opgestelde constructieberekening, noch voor schade die voortvloeit uit het niet ontdekken van dergelijke fouten bij de globale beoordeling als bedoeld in artikel 13.1, tenzij en voor zover sprake is van een aan Energiespecialist toerekenbare tekortkoming. Voor zover Energiespecialist aansprakelijk is, geldt de

aansprakelijkheidsbeperking van artikel 7. De klant is verantwoordelijk voor het inwinnen van een zelfstandig constructief advies indien hij aanvullende zekerheid wenst over de constructieve deugdelijkheid van het gebouw, dak, vloer, fundering of terrein.

Artikel 14. Waarschuingsplicht

- 14.1 Energiespecialist is verplicht de klant te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht, gebreken of ongeschiktheid van door de klant aangeleverde zaken, informatie of voorschriften, alsmede voor fouten of gebreken in door de klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen of uitvoeringsvoorschriften, voor zover Energiespecialist deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 14.2 De waarschuingsplicht van Energiespecialist omvat uitsluitend een globale toetsing aan de in de branche geldende normen. Energiespecialist is niet gehouden tot een uitputtend onderzoek van door of namens de klant verstrekte informatie, ontwerpen of berekeningen.
- 14.3 Bij werkzaamheden die kwalificeren als aanneming van een bouwwerk in de zin van artikel 7:754 lid 2 BW, geschiedt de waarschuwing schriftelijk en ondubbelzinnig. Energiespecialist wijst de klant tijdig op de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst.
- 14.4 Indien de klant, na behoorlijk te zijn gewaarschuwd, Energiespecialist opdraagt de werkzaamheden desondanks voort te zetten, is Energiespecialist niet aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van de onjuistheid, het gebrek of de ongeschiktheid waarvoor is gewaarschuwd.

Artikel 15. Levering en installatie van producten

- 15.1 Energiespecialist maakt voor de installatie van producten gebruik van eigen personeel en onderaannemers waaronder eventueel elektriciens. De keuze van de in te schakelen partijen berust bij Energiespecialist.
- 15.2 Voorafgaand aan die definitieve offerte kan een schouw ter plaatse worden uitgevoerd door Energiespecialist en/of een onderaannemer en/of elektricien. De bevindingen van de schouw vormen de basis voor de definitieve offerte. Indien uit de schouw blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze als meerwerk aangemerkt.
- 15.3 De oplevering vindt plaats na voltooiing van de werkzaamheden. De klant dient de werkzaamheden binnen een redelijke termijn te aanvaarden. Indien de klant niet binnen de door Energiespecialist gestelde termijn schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt, worden de werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
- 15.4 Indien een aangeboden product of component niet leverbaar is of niet langer beschikbaar is, is Energiespecialist gerechtigd een technisch gelijkwaardig product toe te passen zonder dat dit leidt tot ontbinding van de overeenkomst.
- 15.5 Energiespecialist is gerechtigd de werkzaamheden in fasen of deelopleveringen uit te voeren. Iedere deeloplevering geldt als een afzonderlijke oplevering voor het betreffende onderdeel, waarop de bepalingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing zijn. Energiespecialist is gerechtigd iedere deeloplevering afzonderlijk te factureren conform artikel 5.

15.6 Kleine gebreken die de ingebruikname van de installatie niet verhinderen, vormen geen grond voor weigering van de oplevering. Energiespecialist zal dergelijke gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

15.7 Indien de klant de installatie geheel of gedeeltelijk in gebruik neemt voordat de oplevering heeft plaatsgevonden, wordt de installatie geacht te zijn opgeleverd op het moment van ingebruikname. Schade die bij vervroegde ingebruikname aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van de klant.

15.8 De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen. Voorts dient de klant te zorgen voor tijdige en kosteloze toegang tot de locatie, geschikte bergruimte, beschikbaarheid van nutsvoorzieningen (elektriciteit, water, internet) en een veilige en gezonde werkomgeving conform de geldende Arbo-wetgeving.

De klant is verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van het dak, de dakconstructie, de vloer, het gebouw en het terrein voor de installatie van de door Energiespecialist te leveren producten, waaronder zonnepanelen, batterijsystemen (BESS), laadinfrastructuur en overige Energie-assets. Dit omvat mede de draagkracht van het dak voor de ballastbelasting van zonnepanelen en de vloerbelasting ten behoeve van batterijsystemen en overige zwaarwegende installaties.

De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie over de constructieve staat van het gebouw of de locatie. Energiespecialist is niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit de ongeschiktheid van het dak, de dakconstructie, de vloer, het gebouw of het terrein, behoudens indien sprake is van opzet of grove schuld van Energiespecialist. Indien Energiespecialist een constructieberekening laat uitvoeren door een externe constructeur als bedoeld in artikel 13, blijft de klant verantwoordelijk voor de constructieve geschiktheid van het gebouw of de locatie en is de klant gehouden een zelfstandig constructief advies in te winnen indien hij aanvullende zekerheid wenst over de constructieve deugdelijkheid van het dak, de vloer, fundering of het terrein.

15.9 De klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van werkzaamheden van nevenaannemers en andere door of namens de klant ingeschakelde derden. Vertraging of schade die voortvloeit uit de werkzaamheden van nevenaannemers komt voor rekening van de klant.

15.10 De klant is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. Energiespecialist verleent hierbij waar mogelijk de noodzakelijke medewerking. Kosten die voortvloeien uit de aanvraag of realisatie van de netaansluiting zijn voor rekening van de klant.

15.11 Energiespecialist en de klant komen uitdrukkelijk overeen — zoals bedoeld in artikel 7:758 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek — dat Energiespecialist na oplevering niet aansprakelijk is voor gebreken die niet aan haar zijn toe te rekenen, alsmede voor gebreken die de klant bij oplevering redelijkerwijs had kunnen of moeten ontdekken. Na oplevering is Energiespecialist uitsluitend aansprakelijk voor gebreken die: a. aan Energiespecialist zijn toe te rekenen; én b. de klant voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt of had kunnen opmerken; én c. de klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.

15.12 Indien Energiespecialist op grond van artikel 15.11 aansprakelijk is voor een gebrek dat aan de door Energiespecialist uitgevoerde werkzaamheden is toe te rekenen, heeft Energiespecialist het recht het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of de betreffende werkzaamheden opnieuw uit te voeren. De redelijkerwijs noodzakelijke kosten van dit herstel komen voor rekening van Energiespecialist, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 7.

Indien het gebrek betrekking heeft op een door een fabrikant of leverancier geleverd Product of component en niet het gevolg is van een aan Energiespecialist toe te rekenen tekortkoming in de installatie of uitvoering, zijn de toepasselijke garantievoorzieningen van de betreffende fabrikant of leverancier van toepassing. Kosten die niet onder deze garantie vallen, waaronder transport-, reis-, demontage- en montagekosten, komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Energiespecialist dient in alle gevallen eerst een redelijke gelegenheid te krijgen het gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Energiespecialist zelf herstelwerkzaamheden uitvoert of door derden laat uitvoeren, komen de daarmee verband houdende kosten niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens in spoedeisende gevallen waarin redelijkerwijs niet van de Klant kon worden verlangd dat hij Energiespecialist eerst in de gelegenheid stelde tot herstel.

Artikel 16. Vertraging, schorsing en doorlooptijd

16.1 Energiespecialist heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien de vertraging of de meerkosten hun oorzaak vinden in:

- a. een omstandigheid die niet aan Energiespecialist is toe te rekenen;
- b. een omstandigheid waarvoor de klant verantwoordelijk is;
- c. een onvoorziene omstandigheid van dien aard dat de klant naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.

16.2 Indien Energiespecialist van mening is aanspraak te hebben op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dit de klant schriftelijk en gemotiveerd mee met bekwame spoed na het ontstaan van de betreffende omstandigheid, onder vermelding van de verwachte gevolgen voor de planning en de kosten.

16.3 De klant is bevoegd de werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen. Bij schorsing heeft Energiespecialist recht op vergoeding van alle verrichte werkzaamheden en de kosten die zij redelijkerwijs heeft gemaakt of zal moeten maken uit hoofde van reeds aangegane verplichtingen, berekend vanaf het moment van de schorsing.

16.4 Indien de werkzaamheden langer dan twee (2) maanden zijn geschorst of vertraagd door een omstandigheid die niet aan Energiespecialist is toe te rekenen, is Energiespecialist bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder daarvoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 17. Meerwerk en wijzigingen

17.1 Meerwerk en wijzigingen worden afzonderlijk in rekening gebracht. Onder meerwerk en wijzigingen wordt verstaan iedere wijziging of aanvulling van de overeenkomst, waaronder mede begrepen wijzigingen in ontwerp, engineering, configuratie, planning, uitvoering, componentkeuze op verzoek van de klant of als gevolg van gewijzigde beschikbaarheid, software, EMS-instellingen, locatie, capaciteit, bekabeling, netaansluiting of beveiligingen, alsmede wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wensen van de klant, gewijzigde wet- en regelgeving, eisen van netbeheerders, verzekeraars, leveranciers of andere bevoegde instanties, onvoorziene technische omstandigheden of de uitkomst van een schouw. Dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de prijs, planning en/of uitvoeringstermijn, onverminderd het bepaalde in artikel 4.5.

17.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen waar mogelijk vooraf schriftelijk te worden overeengekomen. Indien wijzigingen of meerwerk leiden tot vertraging of kostenverhoging, heeft Energiespecialist recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding.

17.3 Energiespecialist is gerechtigd noodzakelijke werkzaamheden uit te voeren indien dit vereist is voor de veiligheid, de correcte werking van de installatie of de naleving van wettelijke voorschriften, ook indien deze werkzaamheden niet vooraf schriftelijk zijn bevestigd. De klant is gehouden de kosten van dergelijke werkzaamheden te vergoeden.

17.4 Meerwerk en wijzigingen worden gefactureerd op basis van de werkelijk gemaakte kosten, vermeerderd met een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Betaling van meerwerkfacturen en wijzigingen dient te geschieden conform het bepaalde in artikel 5.

Artikel 18. EMS en softwarelicenties

18.1 Voor zover de werking, functionaliteit of prestaties van het EMS-systeem afhankelijk zijn van software, licenties, communicatieverbindingen, externe systemen, data of diensten van derden, is Energiespecialist niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen of verminderde prestaties die aan deze derden of externe omstandigheden zijn toe te rekenen. Voor tekortkomingen die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg zijn van een aan Energiespecialist toe te rekenen tekortkoming in de door haar uitgevoerde werkzaamheden, geldt het bepaalde in artikel 7.

18.2 Na volledige betaling door de klant van alle uit de overeenkomst voortvloeiende bedragen, treedt de klant in de contractuele rechten die Energiespecialist jegens de licentiegever van de EMS-software heeft. De klant verkrijgt daarmee een rechtstreekse relatie met de licentiegever en kan zijn eventuele aanspraken uitsluitend rechtstreeks op de licentiegever verhalen.

18.3 De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de EMS-software, uitsluitend voor gebruik in het eigen bedrijf en uitsluitend voor de installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

18.4 Het is de klant niet toegestaan de software te verveelvoudigen, te wijzigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of door derden te laten gebruiken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik.

18.5 De broncode van de software wordt niet aan de klant ter beschikking gesteld. Alle intellectuele eigendomsrechten op de software berusten bij de licentiegever.

18.6 Het gebruiksrecht is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen of doorgeleverd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de licentiegever.

Artikel 19. Monitoringdiensten

19.1 Monitoringdiensten die door Energiespecialist worden aangeboden, hebben uitsluitend een ondersteunend en signalerende functie. Energiespecialist geeft geen garantie op tijdige, correcte of volledige signalering van storingen, afwijkingen of andere gebeurtenissen.

19.1 Monitoringdiensten hebben uitsluitend een ondersteunende en signalerende functie.

Energiespecialist geeft geen garantie op tijdige, correcte of volledige signalering van storingen, afwijkingen of andere gebeurtenissen.

19.2 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de controle van de installaties en het opvolgen van meldingen en signaleringen. Energiespecialist treedt niet op als exploitant of beheerder van de installatie.

19.3 Monitoringdiensten zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en correcte werking van internetverbindingen, externe software, systemen van derden (waaronder EMS-leveranciers, meetbedrijven en netbeheerders) en de door de klant aangeleverde configuratie en instellingen. De klant is verantwoordelijk voor een deugdelijke en continu beschikbare internetverbinding en de daarvoor benodigde lokale netwerkinfrastructuur, waaronder in ieder geval:

- a. internetverbinding en router;
- b. firewall en de daarin geconfigureerde netwerkinstellingen, waaronder het openstellen van benodigde poorten en communicatieprotocollen;
- c. VPN-verbindingen voor zover vereist voor remote toegang of monitoring;
- d. mobiele verbinding of 4G/5G-backup waar van toepassing;
- e. bekabeling, voeding en overige communicatievoorzieningen.

De klant draagt er zorg voor dat deze voorzieningen geschikt zijn voor en blijven voor de werking van monitoringdiensten, EMS-systemen, software, batterijsystemen (BESS), laadinfrastructuur, aggregaten, back-upvoorzieningen, UPS-systemen en overige Energie-assets. De specifieke technische vereisten worden vastgelegd in de offerte of een daarbij behorende bijlage.

19.4 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor storingen, uitval, onjuiste aansturing, het niet ontvangen of verwerken van meldingen, verminderde prestaties of enige daaruit voortvloeiende schade als gevolg van het ontbreken, uitvallen of onvoldoende functioneren van de in artikel 19.3 bedoelde voorzieningen, dan wel van communicatiediensten of ICT-voorzieningen van derden. Dit geldt ongeacht of de storing tijdelijk of structureel van aard is. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Energiespecialist voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van Energiespecialist of haar leidinggevenden. De bewijslast hiervan rust op de klant.

Artikel 20. Onderhoud en service

20.1 Voor onderhoud en service aan de geleverde installaties kan, indien van toepassing, een afzonderlijke service-, onderhouds- en/of monitoringovereenkomst worden gesloten. De inhoud, omvang, voorwaarden, tarieven en verantwoordelijke dienstverlener worden in die afzonderlijke overeenkomst vastgelegd.

20.2 Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd conform een overeengekomen werkplan. Service Level Agreements (SLA's) en responstijden gelden uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

20.3 Indien overeengekomen, kan een 24/7-meldpunt beschikbaar worden gesteld voor het melden van storingen. De behandeling van meldingen geschiedt conform de in de onderhoudsovereenkomst vastgelegde procedures en responstijden.

20.4 De klant is gehouden onderhoudswerkzaamheden te aanvaarden na voltooiing. Indien de klant niet binnen een redelijke termijn na het verrichten van onderhoudswerkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maakt tegen de uitvoering daarvan, worden de onderhoudswerkzaamheden geacht te zijn aanvaard.

20.5 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheden van derden die onderhoudswerkzaamheden uitvoeren, ook niet indien deze derden door Energiespecialist zijn aangewezen.

20.6 De looptijd, verlenging en wijze van beëindiging van een service-, onderhouds- en/of monitoringovereenkomst worden uitsluitend bepaald door hetgeen daarover in de betreffende afzonderlijke overeenkomst is vastgelegd.

20.7 Indien periodiek onderhoud of service noodzakelijk is op grond van de overeenkomst, toepasselijke fabrikantvoorschriften, garantievoorwaarden, veiligheidsvoorschriften, verzekeringsvoorwaarden of de aard van de installatie, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren en gedurende de gebruiksperiode voortzetten daarvan. Energiespecialist is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen, uitval, schade of het vervallen van fabrieksgaranties voor zover deze het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk uitvoeren van het vereiste onderhoud.

Indien de klant nalaat vereist onderhoud of vereiste service tijdig te laten uitvoeren of voort te zetten, vervalt de aansprakelijkheid van Energiespecialist uitsluitend voor zover het betreffende gebrek, de storing of de schade verband houdt met of voortvloeit uit het ontbreken of onvoldoende uitvoeren van dat onderhoud of die service.

20.8 Voor batterijsystemen (BESS) waarop PGS 37-1 van toepassing is, zijn monitoring en periodieke controle vereist overeenkomstig de toepasselijke voorschriften van PGS 37-1. Het monitoringsysteem dient beschikbaar te zijn zolang het batterijsysteem operationeel is en de voorgeschreven opvolging van meldingen en alarmen dient te zijn gewaarborgd. Daarnaast dient het batterijsysteem periodiek en ten minste jaarlijks te worden gecontroleerd, voor zover en overeenkomstig PGS 37-1 van toepassing.

De klant is verantwoordelijk voor het gedurende de gebruiksperiode in stand houden van de vereiste monitoring, alarmopvolging, periodieke controles en het noodzakelijke onderhoud. Indien hiervoor een afzonderlijke onderhouds-, service- en/of monitoringovereenkomst noodzakelijk is, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig aangaan en in stand houden daarvan.

Energiespecialist is niet aansprakelijk voor schade, storingen, uitval, veiligheidsincidenten of het vervallen van garanties voor zover deze het gevolg zijn van het niet of onvoldoende naleven van deze verplichtingen door de klant of door de door de klant ingeschakelde derden.

20.9 Monitoring van zonnepanelen (PV), laadinfrastructuur en batterijsystemen door Energiespecialist zonder afzonderlijke onderhoudsovereenkomst heeft uitsluitend een signalerende functie als bedoeld in artikel 19.1. Energiespecialist is in dat geval niet gehouden tot actief ingrijpen, het opvolgen van meldingen of het nemen van herstelmaatregelen. Zodra een onderhoudsovereenkomst van kracht is, gelden de daarin overeengekomen verplichtingen en responstijden in aanvulling op dit artikel.

Artikel 21. Netbeheer en externe partijen

21.1 Energiespecialist is voor de uitvoering van haar werkzaamheden en de werking van de geleverde installaties afhankelijk van netbeheerders, meetbedrijven, EMS-leveranciers, softwareleveranciers en energieleveranciers.

21.2 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen, storingen, tekortkomingen of nalatigheden van deze externe partijen, ongeacht de oorzaak daarvan.

21.3 Energiespecialist is evenmin aansprakelijk voor (de gevolgen van) netcongestie, capaciteitsbeperkingen, vertragingen in het realiseren van netaansluitingen, wijzigingen in netvoorwaarden of tarieven, of andere omstandigheden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van netbeheerders of andere externe partijen.

21.4 De klant vrijwaart Energiespecialist voor aanspraken van netbeheerders, meetbedrijven, energieleveranciers en andere externe partijen die verband houden met de installatie of het gebruik daarvan, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van een aan Energiespecialist toerekenbare tekortkoming. Voor zover Energiespecialist aansprakelijk is, zijn de beperkingen van artikel 7 onverkort van toepassing.

21.5 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zonnepanelen, batterijsystemen (BESS), Energie Management Systemen (EMS), laadinfrastructuur, aggregaten, back-upvoorzieningen, UPS-systemen of andere Energie-assets geheel of gedeeltelijk buiten werking treden, worden uitgeschakeld of hun vermogen beperken als gevolg van:

- a. beveiligingsfuncties, software- of firmware-updates, communicatie- of netwerkstoringen;
- b. instellingen van de fabrikant of de klant, onderhoud of externe invloeden;
- c. netspanningsafwijkingen, netcongestie, of het handelen of nalaten van netbeheerders, energieleveranciers, meetbedrijven, softwareleveranciers of andere derden;
- d. het naleven van wettelijke voorschriften, veiligheidsnormen of instructies van de fabrikant.

21.6 Energiespecialist is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitvallen van de hoofdaansluiting, onderbreking van de energievoorziening, het niet functioneren van een back-upfunctie of UPS-voorziening, overschrijding van gecontracteerd vermogen, overschrijding van netbeheerderseisen of andere gevolgen die voortvloeien uit de werking, beveiliging of aansturing van Energie-assets. Het vorenstaande lijdt uitzondering indien de schade rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van Energiespecialist. De bewijslast hiervan rust op de klant.

21.7 Firmware- en software-updates: interoperabiliteit bij multi-componentensysteem

21.7.1 Firmware- en software-updates voor door Energiespecialist geleverde of geïnstalleerde producten, componenten en systemen worden uitgebracht door de respectievelijke fabrikanten of softwareleveranciers. Energiespecialist heeft geen invloed op de inhoud, het tijdstip of de gevolgen van dergelijke updates.

21.7.2 Energiespecialist is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de werking, functionaliteit, prestaties of interoperabiliteit van de geleverde installatie of onderdelen daarvan die het gevolg zijn van firmware- of software-updates van fabrikanten of softwareleveranciers, ongeacht of de installatie op het moment van levering en oplevering conform de overeenkomst functioneerde.

21.7.3 De klant is verantwoordelijk voor het mogelijk maken van noodzakelijke firmware- en software-updates en voor het opvolgen van redelijke instructies van Energiespecialist, de fabrikant, softwareleverancier of onderhoudspartij met betrekking tot dergelijke updates. De klant zal firmware- of software-updates niet zelfstandig uitvoeren indien deze volgens de voorschriften van de fabrikant, softwareleverancier of Energiespecialist door een bevoegde of aangewezen partij dienen te worden uitgevoerd.

Artikel 22. Geen opbrengst-, rendements- of prestatiegaranties

22.1 Energiespecialist geeft geen garanties op de opbrengst, het rendement, de besparing, de terugverdientijd, beschikbaarheid of andere financiële of technische prestaties van geleverde en/of geïnstalleerde Energie-assets, waaronder zonnepanelen (PV), batterijsystemen (BESS), EMS-systemen, laadinfrastructuur, aggregaten, back-upvoorzieningen en UPS-systemen, tenzij een dergelijke garantie uitdrukkelijk en schriftelijk in de overeenkomst is opgenomen.

22.2 De werkelijke resultaten zijn afhankelijk van talrijke externe factoren die buiten de invloed van Energiespecialist liggen, waaronder maar niet beperkt tot: weersomstandigheden, zoninstraling, energieprijzen, markt- en onbalansprijzen, gebruikspatronen, beschikbaarheid en voorwaarden van energiemarkten, netbeheer, capaciteitsbeperkingen, regelgeving, subsidies en de technische staat van de installatie.

22.3 Alle in offertes, adviezen, simulaties en businesscases vermelde prognoses, schattingen en berekeningen zijn indicatief en vormen geen garantie. De klant aanvaardt dat de werkelijke resultaten kunnen afwijken van de prognoses.