

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding, voorstel of offerte van De Energiespecialist aan Opdrachtgever.
3. **Bestaand Leveringscontract:** het bij aanvang van de Overeenkomst bestaande Leveringscontract van Opdrachtgever voor de levering van Energie.
4. **Collectief:** de groep Opdrachtgevers in opdracht waarvan De Energiespecialist als gevolmachtigde Leveringscontracten sluit op basis van een collectieve aanbieding van een Energieleverancier.
5. **Deelnameformulier:** het formulier op basis waarvan De Energiespecialist onherroepelijk gevolmachtigd is om Leveringscontracten ter zake de collectieve inkoop van Energie door het Collectief te sluiten met Leveranciers.
6. **Diensten:** het in opdracht van Opdrachtgever verlenen van advies op het gebied van (de collectieve inkoop van) Energie en/of Producten en het uitvoeren van fixaties en energiemonitoring, het beëindigen en/of wijzigen van een Bestaand Leveringscontract, het bemiddelen tussen een Opdrachtgever en Leveranciers bij de totstandkoming van een Leveringscontract en het sluiten van Leveringscontracten ter zake de collectieve inkoop van Energie tussen Leveranciers en namens het Collectief als gevolmachtigde van het Collectief.
7. **De Energiespecialist:** de Energiespecialist V.O.F., kantoorhoudende aan het adres Kasteleinenkampweg 7B (5222 AX) te 's-Hertogenbosch.
8. **Energie:** gas en/of elektriciteit.
9. **Energieleverancier:** de leverancier van Energie.
10. **Energiemonitoring:** het verschaffen van inzage in onder meer het verbruik van Energie aan de hand van een digitale module Energiemonitoring.
11. **Leverancier:** Energieleveranciers, netbeheerders, meetbedrijven en andere leveranciers van Producten.
12. **Leveringscontract:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en een Leverancier ten behoeve van de levering van Energie en/of Producten, welke tot stand komt door bemiddeling van De Energiespecialist.
13. **Machtigingsformulier:** het formulier op basis waarvan De Energiespecialist namens een Opdrachtgever gevolmachtigd is om informatie en gebruiksgegevens van de Opdrachtgever op te vragen bij een Leverancier, een Bestaand Leveringscontract te beëindigen of te wijzigen, te bemiddelen bij de totstandkoming van een Leveringscontract en het sluiten van een Leveringscontract namens Opdrachtgever met een Leverancier.
14. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst heeft gesloten met De Energiespecialist.
15. **Overeenkomst:** al hetgeen tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever is overeengekomen tot het verrichten van Diensten door De Energiespecialist, behoudens het Deelnameformulier, waarvan deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
16. **Producten:** netbeheer, meetdiensten en overige producten en/of diensten.
17. **Fixeren:** het namens Opdrachtgever vastzetten van een percentage van een volume Energie bij een Leverancier tegen een vaste prijs gedurende een bepaalde periode;
18. **Fixatieformulier:** het formulier op basis waarvan De Energiespecialist namens Opdrachtgever onherroepelijk gevolmachtigd is een volume aan Energie van Opdrachtgever te fixeren op een vaste prijs gedurende een bepaalde periode.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever, alsmede op elk Aanbod, Overeenkomst, Machtigingsformulier, Deelnameformulier, Fixatieformulier en overige documenten en formulieren.
2. Uiterlijk voor of tijdens het sluiten van een Overeenkomst, stelt De Energiespecialist deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand, dan wel langs elektronische weg ter beschikking op een zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en voor haar toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Energiespecialist aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever deze algemene voorwaarden kan inzien.
3. Door aanvaarding van een Aanbod van De Energiespecialist, of door een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst te maken, erkent Opdrachtgever dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, behoudens indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever aan De Energiespecialist.
5. De Energiespecialist wijst hierbij de algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden geacht het meervoud in te sluiten, en vice versa, in zoverre als de context dat vereist, en tenzij anders gedefinieerd.
10. In het geval De Energiespecialist niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## Artikel 3 - Het Aanbod

1. Elk Aanbod van De Energiespecialist is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De Energiespecialist behoudt zich nadrukkelijk het recht voor te allen tijde een Aanbod in te trekken of te wijzigen. De Energiespecialist zal geen kosten of (in)directe schade vergoeden die hiermee samenhangen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De inhoud van het Aanbod is slechts een indicatie en kan geen grond zijn voor enige vergoeding van kosten of (in)directe schade.
4. Het Aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het Aanbod van De Energiespecialist zijn indicatief en geven bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of vergoeding van kosten of (in)directe schade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De Energiespecialist is evenmin gebonden aan een Aanbod dat een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard.
2. De Energiespecialist behoudt zich nadrukkelijk het recht voor een Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen. De Energiespecialist zal geen kosten of (in)directe schade vergoeden die hiermee samenhangen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Elke Overeenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en De Energiespecialist en derhalve niet met personen die voor De Energiespecialist werkzaam zijn.
4. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard en/of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de Overeenkomst is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Energiespecialist van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het bepaalde in een Overeenkomst kunnen Partijen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

## Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De Energiespecialist zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaatsverbintenis is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan De Energiespecialist de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever garandeert en staat ervoor in dat de door haar aan De Energiespecialist verstrekte informatie en gegevens juist en volledig zijn en steeds tijdig en in de door De Energiespecialist gewenste vorm worden aangeleverd. De Energiespecialist is gerechtigd haar dienstverlening, prijzen en eventuele planning aan te passen indien de verstrekte informatie en gegevens onjuist en/of onvolledig blijken te zijn, dan wel niet tijdig en/of in de gewenste vorm worden aangeleverd. De kosten en/of (in)directe schade die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is De Energiespecialist niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Energiespecialist, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden.
5. De Energiespecialist is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt De Energiespecialist naar haar beste vermogen Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De Energiespecialist is in het kader van de uitvoering van haar Diensten gebonden aan en/of afhankelijk van de processen en de geldende werkwijze c.q. termijnen van verbonden derden en/of (toe)Leveranciers. Hierbij kan gedacht worden aan bijv. het acceptatieproces en de desbetreffende termijnen. De Energiespecialist is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor gederfde inkomsten, extra kosten of schade in welke vorm dan ook indien de oorsprong daarvan direct of indirect is gelegen in dergelijk werkwijzen, handelen of nalaten van derden en/of toeleveranciers. De Energiespecialist komt in deze gevallen tevens een beroep op overmacht toe.

## Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Energiespecialist verzochte informatie en gegevens, alsmede mogelijk relevante bijlagen en aanverwante informatie en overige gegevens, tijdig en in de verzochte vorm te verstrekken aan De Energiespecialist ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Energiespecialist niet in staat is de Diensten uit te voeren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever garandeert en staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie aan De Energiespecialist. De Energiespecialist is in beginsel niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de door Opdrachtgever en/of derden aan haar verstrekte informatie te controleren.

3. De Energiespecialist kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. De Energiespecialist is gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de aanvullend verzochte informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten of (in)directe schade uit welke hoofde dan ook aan Opdrachtgever.

4. Indien het Opdrachtgever bekend wordt dat de door haar verstrekte informatie en gegevens aan De Energiespecialist onjuist en/of onvolledig zijn, is Opdrachtgever verplicht om dit per ommekeer te melden aan De Energiespecialist.

5. Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt aan De Energiespecialist en De Energiespecialist op basis van deze informatie uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst en ten gevolge daarvan een dubbele contractsituatie ontstaat, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor boetes, kosten en/of (in)directe schade die zowel zichzelf als De Energiespecialist daardoor lijdt en vrijwaart De Energiespecialist voor eventuele aanspraken van derden.

## Artikel 8 - Adviezen

1. Bij het verrichten van de Diensten kan De Energiespecialist de Opdrachtgever voorzien van advies, onder meer in de vorm van een plan van aanpak, ontwerp, rapportage, informatie, planning en/of verslaglegging. Aan de inhoud van een dergelijk advies kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen en dergelijke adviezen zijn nimmer aan te merken als bindend en/of juridisch advies. Opdrachtgever beslist zelf en voor eigen rekening of risico of zij de adviezen van De Energiespecialist wenst op te volgen.

2. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Energiespecialist verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Energiespecialist wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door De Energiespecialist gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

3. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van De Energiespecialist kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

4. Opdrachtgever zal De Energiespecialist schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## Artikel 9 – Bemiddeling

1. Bij het verrichten van de Diensten kan De Energiespecialist bemiddelen bij de totstandkoming van een Leveringscontract, welke tot stand komt tussen de Opdrachtgever en Leveranciers. De Energiespecialist is geen contractspartij bij een Leveringscontract. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een Leveringscontract.

2. Indien De Energiespecialist bij het verrichten van de Diensten een aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier ter beoordeling en/of ondertekening voorlegt aan de Opdrachtgever, wordt een dergelijk aanbod, voorstel of offerte te allen tijde voorgelegd namens de Leverancier en onder de opschortende voorwaarde dat alle essentialia van het betreffende aanbod, voorstel of offerte ongewijzigd gelden op het moment De Energiespecialist een door de Opdrachtgever geaccepteerd aanbod, voorstel of offerte terugkoppelt aan de Leveranciers. Elk aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier is immers sterk afhankelijk van de dan geldende marktprijzen voor Energie en/of Producten, welke marktprijzen van minuut tot minuut kunnen fluctueren, hetgeen kan resulteren in de situatie dat een door de Opdrachtgever geaccepteerd aanbod, voorstel of offerte van de Leverancier niet meer geldig is. De Energiespecialist staat er niet voor in dat een door haar voorgelegd aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier juist, volledig en geldig is.

3. De kosten en/of (in)directe schade van de Opdrachtgever die kunnen voortvloeien uit een situatie zoals beschreven in lid 2 van dit artikel 9, komen te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan de Energiespecialist nimmer aansprakelijk houden voor dergelijke kosten en/of (in)directe schade.

4. De Energiespecialist adviseert de Opdrachtgever een door haar voorgelegd aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier ter zake de totstandkoming van een Leveringscontract, te laten beoordelen door een door de Opdrachtgever in te schakelen deskundige.

5. De Opdrachtgever beslist zelf en voor eigen rekening of risico of zij een aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier ter zake de totstandkoming van een Leveringscontract wenst te accepteren.

6. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van een Leverancier in de nakoming van een Leveringscontract jegens Opdrachtgever, waaronder begrepen eventuele (eenzijdige) tussentijdse wijzigingen van het Leveringscontract door de Leverancier.

7. De Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden jegens De Energiespecialist die voortvloeien uit of betrekking hebben op een Leveringscontract met de Opdrachtgever.

## Artikel 10 - Collectieve inkoop

1. Bij het verrichten van de Diensten is De Energiespecialist middels het Deelnameformulier onherroepelijk gevolmachtigd om namens het Collectief, althans namens de afzonderlijke Opdrachtgevers binnen het Collectief, Leveringscontracten te sluiten met Leveranciers. De Energiespecialist is geen contractspartij bij de Leveringscontracten en deze worden door de Energiespecialist gesloten namens het Collectief met Leveranciers, behoudens in het geval als genoemd in lid 8 van dit artikel 10. Het Collectief, althans de afzonderlijke Opdrachtgevers binnen het Collectief, is c.q. zijn zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar c.q. hun verplichtingen uit hoofde van een Leveringscontract.

2. De volmacht kan ook op een andere wijze worden verstrekt aan De Energiespecialist. De verleende onherroepelijke volmacht kan niet door de Opdrachtgever worden herroepen en kan enkel op verzoek van de volmachtgever door de rechtbank wegens gewichtige redenen worden gewijzigd of buiten werking worden gesteld als bedoeld in artikel 3:74 lid 4 BW.

3. Opdrachtgever kan schriftelijk (per e-mail) additionele aansluitingen (welke in eerste instantie niet op het Deelnameformulier vermeld waren) aanmelden bij De Energiespecialist voor de collectieve inkoop van Energie onder het Leveringscontract.

4. De Energiespecialist nodigt Leveranciers uit om een aanbieding te doen voor de collectieve levering van Energie. Na de selectie van één of meerdere Leveranciers door De Energiespecialist, worden de nieuwe tarieven

voor de collectieve inkoop van Energie van de Leveranciers voor de aanvang van de Leveringscontracten uitsluitend ter kennisgeving per e-mail door De Energiespecialist aan het Collectief bekendgemaakt, op basis waarvan de Leveringscontracten door De Energiespecialist worden gesloten. De bekendmaking van de nieuwe tarieven voor de collectieve inkoop van Energie is uitsluitend informatief en vormt geen grond voor herroeping, opzegging, vernietiging of ontbinding van de onherroepelijke volmacht uit hoofde van het Deelnameformulier.

5. Het Collectief, althans de afzonderlijke Opdrachtgevers binnen het Collectief, kunnen geen rechten ontlenen aan de door De Energiespecialist bekendgemaakte nieuwe tarieven voor de collectieve inkoop van Energie van de Leveranciers. Elk aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier is immers sterk afhankelijk van de dan geldende marktprijzen voor Energie, welke marktprijzen van uur tot uur kunnen fluctueren, hetgeen kan resulteren in de situatie dat een door de Opdrachtgever geaccepteerd aanbod, voorstel of offerte van de Leverancier niet meer geldig is. De Energiespecialist staat er niet voor in dat een door haar voorgelegd aanbod, voorstel of offerte van een Leverancier juist, volledig en geldig is.

6. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van een Leverancier in de nakoming van een Leveringscontract jegens Opdrachtgever, waaronder begrepen eventuele (eenzijdige) tussentijdse wijzigingen van het Leveringscontract door de Leverancier.

7. Iedere afzonderlijke Opdrachtgever binnen het Collectief vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden, waaronder Leveranciers, jegens De Energiespecialist die voortvloeien uit of betrekking hebben op een Leveringscontract.

8. Indien De Energiespecialist op grond van het Deelnameformulier een Leveringscontract sluit met een Leverancier op naam van De Energiespecialist ten behoeve van de collectieve inkoop van Energie door het Collectief, waaronder wordt verstaan de afzonderlijke Opdrachtgevers binnen het Collectief, blijft het Collectief gebonden aan het bepaalde in dit artikel 10, alsmede aan de overige toepasselijke bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Partijen spreken af dat zij zullen handelen als ware het Leveringscontract is gesloten tussen de betreffende Leverancier en het Collectief.

## Artikel 11 – Fixaties

1. Opdrachtgever kan De Energiespecialist onherroepelijk volmachtigen om namens Opdrachtgever Fixaties uit te voeren middels een fixatiedocument, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen.

2. De verleende onherroepelijke volmacht kan niet door de Opdrachtgever worden herroepen en kan enkel op verzoek van de Opdrachtgever door de rechtbank wegens gewichtige redenen worden gewijzigd of buiten werking worden gesteld als bedoeld in artikel 3:74 lid 4 BW.

3. De op enig moment getoonde marktprijzen waartegen kan worden gefixeerd, kunnen van minuut tot minuut fluctueren, hetgeen kan resulteren in de situatie dat er uiteindelijk tegen andere prijzen van Energie wordt gefixeerd, dan de marktprijzen van Energie die werden getoond op het moment van Fixeren. Opdrachtgever kan derhalve geen rechten ontlenen aan een ingevuld fixatiedocument of aan de op voorhand gecommuniceerde prijzen waartegen Fixatie heeft plaatsgevonden dan wel kan plaatsvinden. De Energiespecialist staat er niet voor in dat Fixatie plaatsvindt tegen de getoonde marktprijzen op het moment van Fixeren.

4. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Fixaties. Opdrachtgever beslist zelf en voor eigen rekening en risico of zij wenst te Fixeren.

5. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van een Leverancier in de nakoming van een Fixatie jegens Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden jegens De Energiespecialist die voortvloeien uit of betrekking hebben op een Fixatie.

## Artikel 12 – Energiemonitoring

1. Opdrachtgever kan tegen betaling gebruikmaken van de digitale module Energiemonitoring om een totaal inzicht te krijgen in het verbruik van Energie per aansluiting. De module Energiemonitoring is een erkend Energieregistratie- en bewakingsstelsel en vereist een slimme meter.
2. De digitale module Energiemonitoring is geen eigendom van De Energiespecialist. De Energiespecialist is gerechtigd om sublicenties te verschaffen van de digitale module Energiemonitoring en is daarvoor licentiegelden verschuldigd aan de licentiegever.
3. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de getoonde gegevens en informatie in de digitale module Energiemonitoring en De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor onjuiste en/of onvolledige getoonde gegevens en informatie in de digitale module Energiemonitoring.
4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om op enige wijze inbreuk te maken op de (intellectuele eigendomsrechten van de) digitale module Energiemonitoring van de licentiegever. Het bepaalde in artikel 24 van deze algemene voorwaarden is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in artikel 24 'licentiegever' moet worden gelezen in plaats van De Energiespecialist.
5. Opdrachtgever vrijwaart de Energiespecialist voor alle aanspraken van derden jegens De Energiespecialist die voortvloeien uit of betrekking hebben op de digitale module Energiemonitoring.

## Artikel 13 – Volmacht via Machtigingsformulier

1. Middels het Machtigingsformulier verleent Opdrachtgever een volmacht aan De Energiespecialist om namens Opdrachtgever informatie en gebruiksgegevens in te winnen bij een Leverancier over een Bestaand Leveringscontract, om een Bestaand Leveringscontract te beëindigen of te wijzigen, om te bemiddelen bij de totstandkoming van een Leveringscontract, om een Leveringscontract te sluiten en om het gecontracteerd vermogen aan te passen.
2. De middels het Machtigingsformulier verleende volmacht kan door de Opdrachtgever te allen tijde schriftelijk (per e-mail) worden opgezegd, tot het moment dat De Energiespecialist namens Opdrachtgever een Bestaand Leveringscontract heeft beëindigd of gewijzigd respectievelijk een Leveringscontract heeft gesloten.
3. De uitvoering van de feitelijke en/of rechtshandelingen als genoemd in lid 1 van dit artikel 13 geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden jegens De Energiespecialist die voortvloeien uit of betrekking hebben op het Machtigingsformulier of een op basis van het Machtigingsformulier tot stand gekomen Leveringscontract met de Opdrachtgever.

## Artikel 14 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet op verzoek van Opdrachtgever blijkt dat de Diensten uit hoofde van de Overeenkomst aangepast en/of uitgebreid dienen te worden, is Opdrachtgever verplicht om daarvoor een aanvullende vergoeding aan De Energiespecialist te voldoen volgens het overeengekomen tarief.
2. De Energiespecialist is niet verplicht om haar medewerking te verlenen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel 14 en kan voorts verlangen dat hiervoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of een derde wordt ingeschakeld.

## Artikel 15 - Prijzen en betaling algemeen

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Afhankelijk van de tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever gemaakte afspraken is Opdrachtgever verplicht de kosten van de door De Energiespecialist ingeschakelde derden te voldoen aan De Energiespecialist respectievelijk de ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. De Energiespecialist is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer van De Energiespecialist.
7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot surséance betaling van of jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
8. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betaling aan De Energiespecialist op te schorten of te verrekenen met een vordering op De Energiespecialist.

## Artikel 16 - Vergoedingen Collectieve Inkoop Energie

1. Opdrachtgever is deelnamevergoedingen verschuldigd aan De Energiespecialist voor de collectieve inkoop van Energie, zulks ter (gedeeltelijke) vergoeding van de door De Energiespecialist gemaakte kosten.
2. Een deelnamevergoeding wordt rechtstreeks in rekening gebracht door De Energiespecialist aan Opdrachtgever voor iedere aansluiting die op 1 januari van ieder leveringsjaar is geregistreerd bij De Energiespecialist. De Energiespecialist behoudt zich evenwel het recht voor om deelnamevergoedingen in rekening te brengen aan Opdrachtgever bij wijzigingen van het aantal aansluitingen van Opdrachtgever gedurende het jaar.
3. De Energiespecialist behoudt zich het recht voor de deelnamevergoeding jaarlijks te wijzigen. In het geval van een verhoging stelt De Energiespecialist Opdrachtgever hier per e-mail van op de hoogte. Opdrachtgever heeft het recht binnen 14 dagen na ontvangst van dit bericht de Overeenkomst met De Energiespecialist schriftelijk (per e-mail) te beëindigen.
4. Voor overige Diensten, zoals het realiseren van besparingen op andere Producten dan Energie en advisering, kan De Energiespecialist aparte vergoedingen in rekening brengen. Deze vergoedingen worden altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.

## Artikel 17 - Incassobeleid

1. De Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de door De Energiespecialist geleverde Diensten zijn verstreken, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, maakt De Energiespecialist aanspraak op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot de dag der algehele voldoening en op vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.



3. De Energiespecialist is gerechtigd de integraal door haar gemaakte kosten ter zake het incasseren van haar vorderingen op Opdrachtgever, te verhalen op Opdrachtgever.

4. Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichting jegens De Energiespecialist niet nakomt heeft De Energiespecialist het recht om haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten of geheel te beëindigen.

## **Artikel 18 – Vergoeding bij vroegtijdige beëindiging**

1. Indien een Leveringscontract tussen Opdrachtgever (al dan niet binnen het Collectief) en een Leverancier tot stand komt als gevolg van de uitvoering van de Diensten door De Energiespecialist en het Leveringscontract door Opdrachtgever tussentijds wordt opgezegd, is Opdrachtgever een vergoeding aan De Energiespecialist verschuldigd.

2. De vergoeding van Opdrachtgever aan De Energiespecialist als genoemd in lid 1 van dit artikel 18 bedraagt 50% van de volledige vergoeding die De Energiespecialist zou hebben ontvangen van de Leverancier in het geval het Leveringscontract niet tussentijds zou zijn opgezegd door Opdrachtgever. Voornoemd percentage heeft betrekking op de vergoeding gebaseerd op het werkelijke verbruik aan Energie door Opdrachtgever in het jaar dan wel iedere kortere periode voorafgaande aan de tussentijdse opzegging van het Leveringscontract door Opdrachtgever.

3. Op het eerste schriftelijke verzoek is Opdrachtgever verplicht om alle verzochte informatie en inzage te verschaffen ter zake de tussentijdse opzegging van het Leveringscontract en wel binnen een door De Energiespecialist gestelde termijn. Indien de verzochte informatie en/of inzage niet, niet-tijdig of niet-volledig door Opdrachtgever aan De Energiespecialist is verschaft, verkeert Opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist en verbeurt zij een direct opeisbare boete van De Energiespecialist van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) per dag(deel) dat Opdrachtgever daartoe in gebreke blijft, onverminderd het recht van De Energiespecialist op aanvullende schadevergoeding.

## **Artikel 19 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. De Energiespecialist gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Energiespecialist de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Energiespecialist tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien De Energiespecialist op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 20 – Retentierecht, opschorting en ontbinding**

1. De Energiespecialist heeft het recht om goederen van de Opdrachtgever onder zich te houden, totdat Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen jegens De Energiespecialist. Indien De Energiespecialist een beroep doet op een retentierecht, zal zij dit aan Opdrachtgever bevestigen

2. De Energiespecialist is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten, totdat Opdrachtgever haar verzuim heeft gezuiverd. Indien De Energiespecialist een beroep doet op een opschortingsrecht, zal zij dit aan Opdrachtgever bevestigen.

3. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor kosten en/of (in)directe schade van de Opdrachtgever die voortvloeien uit het beroep op een retentie-en/of opschortingsrecht van De Energiespecialist.

4. Indien De Energiespecialist een beroep doet op een retentie- en/of opschortingsrecht is de Opdrachtgever niet gerechtigd haar (verdere) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens De Energiespecialist te staken, op te schorten of te verrekenen.

5. De Opdrachtgever is verplicht de kosten en/of (in)directe schade van De Energiespecialist die voortvloeien uit het verzuim van de Opdrachtgever op haar eerste verzoek integraal aan De Energiespecialist te vergoeden.

6. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en in verzuim verkeert, is De Energiespecialist bevoegd om de Overeenkomst (partieel) te ontbinden, hetgeen niet in de weg staat aan een vordering tot schadevergoeding van De Energiespecialist.

## Artikel 21 - Overmacht

1. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor kosten en/of (in)directe schade van Opdrachtgever wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van De Energiespecialist wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot iedere situatie waarbij De Energiespecialist haar verplichtingen jegens De Opdrachtgever niet, niet volledig, niet tijdig en/of niet ongewijzigd kan nakomen ten gevolge van: (i) het tekortschieten in de tijdige en/of volledige nakoming van verplichtingen door Leveranciers van De Energiespecialist, (ii) gebrekkigheid van derden, (iii) overheidsmaatregelen (iv) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (v) ziekte van werknemers van De Energiespecialist of door haar ingeschakelde adviseurs, (vi) vakanties, feestdagen en overige dagen buiten het toedoen van De Energiespecialist waarop zij haar Diensten niet kan verrichten en (vii) overige situaties die naar het oordeel van De Energiespecialist buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien De Energiespecialist na daartoe schriftelijk door de Opdrachtgever gesommeerd te zijn niet binnen redelijke termijn haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsnog deugdelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te zeggen bij aangetekend schrijven.

## Artikel 22 – Nakoming en aansprakelijkheid

1. Indien De Energiespecialist toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, is De Energiespecialist enkel aansprakelijk voor vergoeding van de directe schade van de Opdrachtgever. Tot de directe schade behoren in geen geval bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, vertragingsschade, stagnatieschade, immateriële schade, rentekosten, de kosten van herstel of beperking van een schadeveroorzakende gebeurtenis, de kosten om de aansprakelijkheid van De Energiespecialist aan te tonen, de kosten om de schade van de Opdrachtgever vast te stellen, de kosten om de schade in en buiten rechte te verhalen op De Energiespecialist en andere indirecte en/of gevolgschade van de Opdrachtgever.

2. De Opdrachtgever is verplicht om in goed overleg De Energiespecialist in de gelegenheid te stellen binnen een redelijke termijn voor diens rekening tekortkomingen te herstellen.

3. De door De Energiespecialist te vergoeden schade is steeds beperkt tot die schade waartegen De Energiespecialist uit hoofde van een door haar afgesloten verzekering verzekerd is, maar nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.

4. Als De Energiespecialist om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking als genoemd in lid 3 van dit artikel 22, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 10% van de totale waarde van de Overeenkomst (exclusief btw).

5. De aansprakelijkheid van De Energiespecialist vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

6. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij De Energiespecialist ter zake heeft geprotesteerd, kan de Opdrachtgever op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. De Opdrachtgever erkent dat 14 dagen een redelijke termijn is als bedoeld in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

7. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twee jaren na het schriftelijke en met redenen omklede protest. Indien de Opdrachtgever De Energiespecialist een termijn heeft gesteld waarbinnen deze de tekortkoming dient weg te nemen, begint de vervaltermijn eerst te lopen bij het einde van deze termijn, of zoveel eerder als De Energiespecialist te kennen heeft gegeven de tekortkoming niet te zullen herstellen.

8. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt in ieder geval na verloop van twee jaren vanaf de dag waarop de Overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld is niet ontvankelijk.

9. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door De Energiespecialist geleverde Diensten.

10. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken voortkomend uit de keuze van het inkoopmoment en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens en/of in overleg met Opdrachtgever zijn vastgelegd.

11. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle kosten en/of (in) directe schade als gevolg van een niet, te laat of onjuist verstuurd opzegbrief aan de huidige gas- en/of elektriciteitsleverancier en/of netwerkbeheerder namens Opdrachtgever.

12. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is De Energiespecialist nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in De Energiespecialist haar eigen advies. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het handelen of nalaten van ingeschakelde derden.

13. De Energiespecialist staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een door/namens De Energiespecialist verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

## Artikel 23 – Geheimhouding

1. De Energiespecialist en Opdrachtgever zullen geen informatie verstrekken aan derden of enige openbare mededelingen doen, dan wel anderszins informatie verstrekken, met betrekking tot de inhoud, aard en achtergrond van een Overeenkomst, al hetgeen zij in het kader van een Overeenkomst over elkaar te weten zijn gekomen of zullen komen, de inhoud van een Overeenkomst en elk Aanbod, vertrouwelijke informatie, de door De Energiespecialist opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging en de tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever over en weer gevoerde communicatie, waaronder begrepen de communicatie met Leveranciers, ter zake de totstandkoming van Leveringscontracten.

2. Het verbod tot geheimhouding als genoemd in lid 1 van dit artikel 23 wordt niet geacht te zijn geschonden, indien en voor zover de betreffende informatie en/of gegevens openbaar worden gemaakt uit hoofde van enig wettelijk voorschrift of uit hoofde van een bevel van een daartoe bevoegde autoriteit, aan de professionele adviseurs openbaar worden gemaakt, voor zover deze openbaarmaking noodzakelijk is voor de totstandkoming van een Overeenkomst en deze adviseurs gebonden zijn aan een volledige geheimhoudingsverplichting, reeds openbaar waren op het moment van de openbaarmaking, anders dan door een onrechtmatige openbaarmaking en/of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen

## Artikel 24 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten waaronder op ontwerpen, modellen, rapportages, documenten, tekeningen, teksten en adviezen opgesteld in het licht van Producten, Diensten, een Leveringscontract of een Overeenkomst komen uitsluitend toen aan De Energiespecialist, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien mogelijk en voor zover nodig, draagt de Opdrachtgever deze (aanspraken op) (intellectuele) eigendomsrechten hierbij over aan De Energiespecialist, welke overdracht om niet geschiedt. De Opdrachtgever zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 24 van deze algemene voorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van De Energiespecialist worden overgedragen aan Opdrachtgever, is De Energiespecialist gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Energiespecialist rusten te openbaren en/of te vernieuwvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Energiespecialist. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Energiespecialist opgeleverde zaken, dient De Energiespecialist expliciet voorafgaand schriftelijk akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Energiespecialist rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## Artikel 25 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever heeft jegens De Energiespecialist een actieve informatieverplichting en is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook, die zij aan De Energiespecialist verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Energiespecialist zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Diensten. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor kosten en/of (in)directe schade die voortvloeien uit de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

2. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van de door haar ingeschakelde of onder haar werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies, vergunningen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de uitvoering van de Diensten ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten, bescheiden en/of informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Energiespecialist verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 26 – Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service en/of dienstverlening van De Energiespecialist of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@deenergiespecialist.nl](mailto:info@deenergiespecialist.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Energiespecialist de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. De Energiespecialist zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## Artikel 27 – Toepasselijk recht

1. Op onderhavige algemene voorwaarden, een Aanbod, een Overeenkomst, een Deelnameformulier, een Machtigingsformulier alsmede op de totstandkoming en de interpretatie daarvan, en elke rechtsverhouding met De Energiespecialist, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Energiespecialist behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen en zal de Opdrachtgever respectievelijk de Deelnemers hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen die ontstaan of voortvloeien uit een Overeenkomst, een Aanbod, een Deelnameformulier, een Machtigingsformulier en/of een Fixatieformulier worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant (locatie: 's-Hertogenbosch).

's-Hertogenbosch, 30 maart 2023.