

---

## Algemene Voorwaarden De Energiespecialist

Vennootschap onder firma De Energiespecialist Duurzaam (hierna: De Energiespecialist) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61985295 en is gevestigd aan Kasteleinenkampweg 7B (5222AX) te 's-Hertogenbosch.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Energiespecialist.
3. **Bestaande Leveringscontract:** de bij aanvang van een Overeenkomst bestaande leveringscontracten van Opdrachtgever voor de levering van Energie.
4. **Collectief:** de groep Deelnemers voor wie De Energiespecialist Leveringscontracten sluit op basis van een collectieve aanbieding van een Energieleverancier.
5. **Deelnameformulier:** de Overeenkomst voor de collectieve inkoop van Energie.
6. **Diensten:** Het verlenen van energie advies in de breedste zin van het woord op het gebied van inkoop, management, marktontwikkelingen en verduurzaming. Onder Diensten wordt tevens verstaan: de (collectieve) inkoop van Energie en/of overige Producten door De Energiespecialist als gevolmachtigde van Deelnemers en alle aanverwante dienstverlening die De Energiespecialist aan Deelnemers levert.
7. **Dienstverlener:** Vennootschap onder firma De Energiespecialist , opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: **De Energiespecialist**.
8. **Energie:** gas en/of elektriciteit.
9. **Energieleverancier:** de leverancier van Energie aan het Collectief.
10. **Leverancier:** Energieleveranciers en andere leveranciers van Producten aan Deelnemers.
11. **Leveringscontract:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Energieleverancier ten behoeve van de levering van Energie. Deze overeenkomst wordt door De Energiespecialist als gevolmachtigde van Opdrachtgever in naam van en voor rekening van Opdrachtgever gesloten met de Leverancier.
12. **Machtigingsformulier:** een machtiging op grond waarvan De Energiespecialist energiegegevens kan opvragen en/of wijzigingen bij leveranciers (van energiegerelateerde zaken) van Opdrachtgever.
13. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die De Energiespecialist heeft aangesteld, projecten aan De Energiespecialist heeft verleend voor Diensten die door De Energiespecialist worden uitgevoerd, of waaraan De Energiespecialist een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
14. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en De Energiespecialist, alsmede voorstellen van De Energiespecialist voor Diensten die door De Energiespecialist aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Energiespecialist waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
15. **Producten:** Energie, netbeheer, meetdiensten en overige producten en/of diensten waarvoor De Energiespecialist als gevolmachtigde van Opdrachtgever een contract met een leverancier sluit.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en vorm van communicatie van De Energiespecialist, elke Overeenkomst tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever en op elke dienst die door De Energiespecialist wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Energiespecialist aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met De Energiespecialist is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval De Energiespecialist niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

## **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door De Energiespecialist gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. De Energiespecialist is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Energiespecialist het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor De Energiespecialist gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van De Energiespecialist zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Energiespecialist heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan

De Energiespecialist te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.

2. De Energiespecialist heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.

3. De Energiespecialist is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

5. Elke Overeenkomst die met De Energiespecialist wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Energiespecialist wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Energiespecialist is verbonden.

6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Energiespecialist van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als De Energiespecialist kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover De Energiespecialist ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van De Energiespecialist tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van De Energiespecialist is hierbij leidend.

6. Zowel Opdrachtgever als De Energiespecialist kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Energiespecialist nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

## **Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening**

1. De Energiespecialist zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. De Energiespecialist staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten

worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan De Energiespecialist de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door De Energiespecialist aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. De Energiespecialist heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is De Energiespecialist niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Energiespecialist, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. De Energiespecialist is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt De Energiespecialist Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is De Energiespecialist aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door De Energiespecialist of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft De Energiespecialist recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. De Energiespecialist is in het kader van de uitvoering van haar Dienstverlening gebonden en/of afhankelijk aan de processen en de geldende werkwijze c.q. termijnen van verbonden derden en/of (toe)leveranciers. Hierbij kan gedacht worden aan bijv. het acceptatieproces en de desbetreffende termijnen. Opdrachtgever kan De Energiespecialist niet ervoor aansprakelijk stellen c.q. (verantwoordelijk) houden voor enige vorm van vergoeding/gemist/schade indien de oorsprong daarvan direct of indirect is gelegen aan dergelijk geldende werkwijzen van derden en/of toeleveranciers. De Energiespecialist beroept zich in deze gevallen tevens op een overmachtssituatie.

9. De Energiespecialist vraagt indien daartoe de volmacht is ondertekend, energiegegevens op en/of wijzigingen bij de (energie)leveranciers en/of netwerkbeheerder van Opdrachtgever. De Energiespecialist zal uitsluitend binnen de reikwijdte van de thans gesloten Overeenkomst en/of het Machtigingsformulier c.q. de volmacht uit naam van Opdrachtgever overeenkomsten sluiten en/of andere rechtshandelingen verrichten en/of aangaan.

## **Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door De Energiespecialist verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Energiespecialist niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. De Energiespecialist is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in

de loop van de tijd is veranderd, noch is De Energiespecialist verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Energiespecialist voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. De Energiespecialist kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Energiespecialist gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan De Energiespecialist.

4. Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt aan De Energiespecialist en De Energiespecialist op basis van deze informatie uitvoering geeft aan de Overeenkomst en ten gevolge daarvan een dubbele contractsituatie ontstaat, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor enige schade die zowel zijzelf als De Energiespecialist daardoor lijdt. Indien en voor zover De Energiespecialist en/of Opdrachtgever een boete opgelegd krijgt, komt deze boete volledig voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 8 - Adviezen**

1. De Energiespecialist kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Energiespecialist de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door De Energiespecialist verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend en/of juridisch advies. Indien en voor zover De Energiespecialist namens Opdrachtgever contractonderhandelingen verricht, zijn haar werkzaamheden nimmer aan te merken als juridisch en/of fiscaal advies. Opdrachtgever dient zelf een daartoe opgeleid specialist de contracten van de derden (juridisch en/of fiscaal) te laten nakijken en zich door een dergelijke specialist te laten bijstaan en/of adviseren.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Energiespecialist verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Energiespecialist wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door De Energiespecialist gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van De Energiespecialist kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal De Energiespecialist schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 9 - Collectieve inkoop Energie**

1. Opdrachtgever kan, indien zij daartoe opdracht geeft, gebruik maken van het collectieve aanbod van de Energieleverancier, doordat De Energiespecialist namens Opdrachtgevers Leveringscontracten afsluit met de Energieleverancier.

2. Opdrachtgever verstrekt De Energiespecialist middels een Machtigingsformulier/Overeenkomst een volmacht onder meer om in naam van en voor rekening van Opdrachtgever Leveringscontracten af te sluiten met de Energieleverancier.

3. Wanneer Opdrachtgever zich heeft aangemeld voor deelname aan de collectieve inkoop van energie en is geaccepteerd door De Energiespecialist wordt Opdrachtgever opgenomen in het Collectief en sluit De Energiespecialist namens Opdrachtgever een Leveringscontract af met de Energieleverancier.
4. Opdrachtgever kan schriftelijk (per e-mail) aansluitingen (welke in eerste instantie niet op het Deelnameformulier vermeld waren) aanmelden voor levering van Energie onder het Leveringscontract.
5. De Energiespecialist nodigt ieder jaar Energieleveranciers uit om het Collectief een aanbieding te doen voor de levering van Energie na afloop van het bestaande Leveringscontract. Na de selectie van een Energieleverancier door De Energiespecialist worden de nieuwe tarieven voor Energie uiterlijk een maand voor aanvang leveringscontract - per e-mail door De Energiespecialist aan het Collectief bekend gemaakt.
6. Namens Opdrachtgever wordt na bekendmaking van de nieuwe tarieven door De Energiespecialist een nieuw Leveringscontract afgesloten.
7. De Energiespecialist kan de bekendgemaakte tarieven voor Energie en uiteindelijke totstandkoming van het Leveringscontract niet garanderen. Deze zijn onder meer afhankelijk van de geldigheid van een aanbod van de Energieleverancier.

## **Artikel 10 - Leveringscontract(en) Deelnemer**

1. Contracten voor de levering van Energie en overige Producten worden uitsluitend tussen Leveranciers en Deelnemers gesloten, De Energiespecialist is daarbij geen (contract)partij. De Leverancier levert haar Product(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever en factureert hiervoor rechtstreeks aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de contractuele verplichtingen jegens de Leverancier die voortvloeien uit het contract, waaronder de verplichting Leveranciers tijdig te betalen voor geleverde Producten.
3. De Energiespecialist staat niet in voor de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van het niet nakomen van verplichtingen door een Leverancier, om welke reden dan ook.

## **Artikel 11 - Volmacht inkoop Energie en inwinnen informatie**

1. Opdrachtgever verleent een doorlopende volmacht aan De Energiespecialist om uit naam van Opdrachtgever contracten voor de afname van Producten aan te gaan, deze te beheren te beëindigen en informatie in te winnen aangaande de bestaande afname van Producten. De verstrekte volmacht strekt zich uit tot alle daden (inclusief daden van beheer en beschikking) die dienstig kunnen zijn tot het bereiken van het doel van De Energiespecialist en de Overeenkomst(en), waaronder:
  - i. het inwinnen van inlichtingen bij bestaande leveranciers van Energie, netbeheerders, meetbedrijven en andere relevante partijen over onder meer de tarieven en einddatum van bestaande contracten, de hoogte van de boete die Opdrachtgever verschuldigd is bij voortijdige beëindiging van bestaande contracten, het actuele aansluitingsoverzicht van elektra en gas, volumes per aansluiting voor elektra en gas, opzegtermijn bij de huidige leveranciers, de tenaamstelling van de contracten en overige voorwaarden die van belang zijn;
  - ii. het inwinnen van informatie bij gemeenten, de Belastingdienst en pandeigenaren over de betrokken WOZ-objecten.
  - iii. het opzeggen namens Opdrachtgever van bestaande leveringscontracten voor Producten en het namens Opdrachtgever sluiten van nieuwe leveringscontracten;
  - iv. het jaarlijks namens Opdrachtgever sluiten van een nieuw Leveringscontract op basis van het aanbod van de geselecteerde nieuwe Energieleverancier.
2. Opdrachtgever kan de volmacht schriftelijk of per e-mail herroepen middels opzegging van de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 5.

3. De uitvoering van de (rechts)handelingen voor Opdrachtgever op basis van de volmacht geschiedt uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Energiespecialist is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van De Energiespecialist, De Energiespecialist een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 13 - Prijzen en betaling Algemeen**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. Behoudens andere afspraken is Opdrachtgever maandelijks een vaste vergoeding verschuldigd. De vaste vergoeding is inclusief eventuele onkosten tenzij dit redelijk wijs niet van De Energiespecialist verlangd kan worden. In geval van bijkomende kosten zal Opdrachtgever hierover tijdig geïnformeerd worden.

3. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door De Energiespecialist ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. De Energiespecialist is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van uiterlijk 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Energiespecialist.

8. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 14 - Incassobeleid Algemeen**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Energiespecialist zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien De Energiespecialist meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 15 - Vergoedingen Collectieve Inkoop Energie**

1. Opdrachtgever is vergoedingen verschuldigd voor de collectieve inkoop van Energie (deelnamevergoeding).
2. Een deelnamevergoeding wordt rechtstreeks in rekening gebracht door De Energiespecialist aan Opdrachtgever.
3. Het wisselen van grootzakelijke naar kleinzakelijke aansluiting heeft doorgaans geen invloed op de bij aanvang van de Overeenkomst vastgestelde deelnamevergoeding.
4. De Energiespecialist behoudt zich het recht voor de deelnamevergoeding jaarlijks te wijzigen. In het geval van een verhoging stelt De Energiespecialist Opdrachtgever hier per e-mail van op de hoogte. Opdrachtgever heeft het recht binnen 14 dagen na ontvangst van dit bericht de Overeenkomst met De Energiespecialist schriftelijk (per e-mail) te beëindigen.
5. Voor overige Diensten, zoals het realiseren van besparingen op andere Producten dan Energie en advisering, kan De Energiespecialist aparte vergoedingen in rekening brengen. Deze vergoedingen wordt altijd vooraf schriftelijk overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichting jegens de Leverancier en/of De Energiespecialist niet nakomt heeft De Energiespecialist het recht om haar werkzaamheden voor Opdrachtgever op te schorten of geheel te beëindigen.

## **Artikel 16 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. De Energiespecialist gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Energiespecialist de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Energiespecialist verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Energiespecialist tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien De Energiespecialist op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 17 - Opschorting en ontbinding**

1. De Energiespecialist heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor De Energiespecialist gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. De Energiespecialist is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. De Energiespecialist is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.



4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om De Energiespecialist te vergoeden voor elk financieel verlies dat De Energiespecialist lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. De Energiespecialist is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van De Energiespecialist wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Energiespecialist, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan De Energiespecialist zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van De Energiespecialist of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van De Energiespecialist buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. De Energiespecialist is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

## **Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van De Energiespecialist alleen geacht te bestaan indien De Energiespecialist dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Energiespecialist, is De Energiespecialist uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Energiespecialist binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en De Energiespecialist deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat De Energiespecialist in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door De Energiespecialist leidt tot aansprakelijkheid van De Energiespecialist, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis en slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens De Energiespecialist. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. De Energiespecialist sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. De Energiespecialist is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door De Energiespecialist geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van De Energiespecialist.

6. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken voortkomend uit de keuze van het inkoopmoment en de hieruit voortvloeiende tarieven en contractvoorwaarden die namens en/of in overleg met Opdrachtgever zijn vastgelegd.
7. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor schade als gevolg van een niet, te laat of onjuist verstuurd opzegbrief aan de huidige gas- en/of elektriciteitsleverancier en/of netwerkbeheerder door Opdrachtgever.
8. Enige door De Energiespecialist opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van De Energiespecialist.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van De Energiespecialist is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van De Energiespecialist opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van De Energiespecialist. De Energiespecialist is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
10. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is De Energiespecialist nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde adviezen) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in De Energiespecialist haar eigen advies.
11. De Energiespecialist staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Energiespecialist verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Energiespecialist vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Energiespecialist binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van De Energiespecialist.

## **Artikel 20 - Geheimhouding**

1. De Energiespecialist en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan De Energiespecialist bekend gemaakt is en/of op andere wijze door De Energiespecialist is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door De Energiespecialist opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht De Energiespecialist steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien De Energiespecialist op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en De Energiespecialist zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Energiespecialist niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door De Energiespecialist aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van De Energiespecialist vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal De Energiespecialist vrijwaren voor alle aanspraken van

dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van De Energiespecialist is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen De Energiespecialist en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 21 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van De Energiespecialist waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij De Energiespecialist en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van De Energiespecialist worden overgedragen aan Opdrachtgever, is De Energiespecialist gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Energiespecialist rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Energiespecialist. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Energiespecialist opgeleverde zaken, dient De Energiespecialist expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Energiespecialist rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

## **Artikel 22 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan De Energiespecialist verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Energiespecialist zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies, vergunningen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart De Energiespecialist voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Energiespecialist verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 23 - Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van De Energiespecialist of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [info@de-energiespecialist.nl](mailto:info@de-energiespecialist.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Energiespecialist de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. De Energiespecialist zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen De Energiespecialisten Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. De Energiespecialist heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Energiespecialist en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant (locatie: 's-Hertogenbosch) tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

's-Hertogenbosch, 24 februari 2022.